

Kettős jubileum az M.C.I. Kft.-nél



A 2018-as év két szempontból is fontos állomás a vértesszőlősi székhelyű M.C.I. Kft. életében. A céget 25 éve, 1993-ban hozta létre a jelenlegi ügyvezető, Varga László édesapja, aki két éven belül át is adta az ügyvezetéssel járó feladatköröket fiának. Valójában itt indult el az igazi sikersztori, ami három év múlva, a cégalapítás 5. évfordulóján (1998) lépett újabb szintre. Ezen a ponton idézzük fel két mondatot az elmúlt évben lapunk hasábjain megjelent cikkéből: „A fiatal cégvezető bejelentkezett a MERLO cég tulajdonosához, akinél előállt azzal az elhatározásával, hogy magyarországi forgalmazóként szeretne ilyen gépeket értékesíteni. Elhivatottságával, agilitásával sikerrel vitte a tárgyalásokat, és a kft. megkapta importőrként Magyarország dunántúli részét.” Az M.C.I.–MERLO kapcsolat idén 20 éves, és már az első évet követően a kft. látja el a MERLO rakodók hazai márkaképviseletét az egész országra kiterjedően.

A kettős jubileum, vagyis az elmúlt 20, illetve 25 év kötelez, és ezt komolyan is veszi a cégvezetés, továbbra is az eddig elért maximális vevői bizalom fenntartására törekednek, és a gépértékesítést követő minőségi műszaki háttérrel szolgáló biztosságát tekintik egyik legfontosabb feladatuknak. Ha arra a kérdésre keressük a választ, hogy: **Miben különbözik az M.C.I. Kft. a többi rakodógépforgalmazótól?**, akkor nincs nehéz dolgunk. Kizárólag teleszkópos rakodógépek forgalmazásával és ezek szervizfeladatainak ellátásával foglalkoznak! – ezert az ilyen gépek specialistájának tartják magukat, a MERLO gépek pedig kitűnő alapot szolgáltatnak ehhez. Mára már egyértelműen kijelenthető, hogy a MERLO gépeket vásárlók hűségesekek a márkához, akik egyszer

kipróbálták, a továbbiakban is ragaszkodnak hozzá.

Szakszervizük teljes körű és professzionális kiszolgálásban részesíti partnereiket. A karbantartásokat, a kisebb és közepes javításokat a helyszínen végzik jól felszerelt műhelykocsijaik segítségével, amelyből jelenleg 10 db áll rendelkezésre. A bejelentéstől számított 24 órán belül helyszínre érkezik szervizkocsijuk, emellett hétféle és ünnepnapra ügyeletet is biztosítanak. Magasan képzett szerelőik kizárólag MERLO rakodógépekre specializálódtak(!), folyamatosan gyári tré-

ningeken vesznek részt, így a legújabb fejlesztések, új műszaki megoldások, konstrukciók sem jelentenek kihívást számukra. Ha szakszervizük szolgáltatásait veszik igénybe, akkor biztos, hogy profi rakodógépszerelő látogatja meg Önöket! További garancia a szakszerű munkavégzésre, hogy kizárólag gyári alkatrészekkel dolgoznak, amelyek akár 24 órán belül megérkeznek az olasz gyártótól.

Eddigi erőfeszítéseik eredményeként 2017-ben tovább tudták növelni részesedésüket a hazai piacon, ami elsősorban a MERLO rakodógépek töretlen népszerűségének köszönhető. Ennek tudható be a privát importok számának növekedése is, ami a szervizkapacitás jobb kihasználását eredményezte, illetve megsokszorozta az alkatrész-forgalmat is, mindezek pedig szükségessé tették a szerviz dolgozói létszámának növelését. Bérgepszolgáltatásukat is egyre többen vették és veszik is igénybe.

A gyorsan változó piaci környezet és a szinte folyamatosan változó vevői igények a lehető leggyorsabb alkalmazkodást teszik szükségessé, amihez a MERLO teleszkópos rakodók széles típusválasztéka és modellvariánsa biztos garancia. Az ügyfelek egyre inkább igénylik és kérik is a jobb felszereltséget, ami a gépkezelő kényelmét szolgálja, pl. rugózott fülke, gémrugózás, de 2017-ben már a légfékkel ellátott gépekre is nagy volt az igény elsősorban vontatási feladatokhoz, emellett jellemzően az erősebb, nagyobb teljesítményű és emelési kapacitású modelleket részesítik előnyben a vásárlók.

Az M.C.I. Kft. eddigi sikerei, valamint elhivatottságuk biztos alapot szolgáltat jövőbeni tevéikhez, vagyis tovább növelni piaci részesedésüket a teleszkópos rakodógépek hazai piacán.

Korszerű szervizautók és eredeti gyári MERLO alkatrészek biztosítják a partnerek professzionális kiszolgálását

